

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### A. WYKAZ MODUŁÓW OBJĘTYCH STAŁYM SERWISEM EKSPLOATACYJNYM

MODUŁ	PEŁNA NAZWA	IŁOŚĆ LICENCJI
KS-FKW	FINANSE - KSIĘGOWOŚĆ	11
KS-EDE	EWIDENCJA DOKUMENTÓW ELEKTRONICZNYCH	1
KS-ZZL	KADRY PŁACE, POŻYCZKI, E-DEKLARACJE	Do 1000 zatrudnionych
KS-FK KOSZTY	ROZLICZANIE KOSZTÓW	1
KS-ESM	ŚRODKI TRWAŁE	2

### B. USŁUGI ŚWIADCZONE W RAMACH PAKIETU PODSTAWOWEGO SEP

Lp	KOD USŁUGI	SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA USŁUGI
1	USP1	<p>Udostępnianie oficjalnie wydawanych przez Wykonawcę Aktualizacji Produktu w okresie trwania Umowy, w tym mogących dotyczyć zmian przepisów prawa. Usługa obejmuje wszystkie Produkty objęte Przedmiotem Umowy.</p> <p>Przekazanie Napraw, Wersji i Wydawni Produktu następuje za pośrednictwem protokołu FTP.</p> <p>W okresie obowiązywania Pakietu SEP (Usługa USP1) Zamawiający, kierując się własną decyzją, ma prawo do skorzystania z Aktualizacji Produktu, w tym do pobierania nowych Wersji Produktu, które mogą zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>modyfikacje wprowadzane przez Wykonawcę, poprawiające jakość użytkową i technologiczną Produktu,</li> <li>usunięcie wad Produktu ujawnionych przez Zamawiającego lub Wykonawcę w okresie obowiązywania Pakietu SEP,</li> <li>dostosowanie istniejących i zakupionych przez Zamawiającego Funkcjonalności Produktu i sposobu jego działania do zmian przepisów obowiązującego prawa, wchodzących w życie w okresie obowiązywania Pakietu SEP, o ile zmiany te w sposób istotny nie zmieniają sposobu działania danej Funkcjonalności. Termin dostosowań będzie uwarunkowany zachowaniem przez ustawodawcę lub organ instytucji publicznej odpowiedniego vacatio legis umożliwiającego dostosowanie Produktu do zmian przepisów prawa lub innych regulacji na dzień ich wejścia w życie.</li> <li>Wykonawca w ramach wynagrodzenia za Pakietu SEP nie zapewnia Zamawiającemu wdrożenia, utrzymania i serwisowania takiego dostosowania Produktu.</li> <li>Aktualizacja Produktu może być realizowana poprzez modyfikację istniejących lub zbudowanie nowych modułów Produktu.</li> <li>Aktualizacja Produktu może skutkować zmianą minimalnych wymagań infrastruktury techniczno-systemowej wymaganej do prawidłowej eksploatacji Produktu</li> </ol> <p>W przypadku zmiany przepisów prawa (w tym regulacji wydawanych przez instytucje publiczne) lub też wprowadzenie nowych przepisów prawa lub nowych regulacji będzie powodować konieczność implementacji innych funkcji użytkowych realizowanych przez Produkt niż Funkcjonalności Produktu, zasady udostępniania nowych funkcjonalności kształtują się następująco:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w przypadku kiedy wejście w życie nowych przepisów prawa nałoży na Zamawiającego obowiązek wymiany informacji za pośrednictwem narzędzi do elektronicznej komunikacji z podmiotami trzecimi (w tym organami państwowymi), dostosowanie Produktu będzie polegało wyłącznie na udostępnieniu Wersji Produktu albo jego Modułu umożliwiającego nawiązywanie komunikacji Produktu z serwisami sieciowymi lub programami udostępnionymi przez te podmioty,</li> <li>w przypadku, kiedy wejście w życie nowych przepisów prawa nałoży na Zamawiającego obowiązek korzystania ze specyficznych technologii (np. kryptograficznych, komunikacyjnych, komercyjnych itp.) Wykonawca dołączy lub włączy do Produktu odpowiednie narzędzia umożliwiające spełnienie przez Zamawiającego tych obowiązków,</li> </ol> <p>Wykonawca ma prawo pobierać dodatkową opłatę z tytułu takich dostosowań (w takim przypadku opłata będzie rynkowa, taka sama dla wszystkich użytkowników Produktu i wynikać będzie z oficjalnego Cennika Wykonawcy),</p>
2	USP2	Udostępnianie dokumentacji związanej z Naprawą, Wersją i Wydaniem Produktu.
3	USP3	Świadczenie Pomocy Telefonicznej na zasadach określonych poniżej.
4	USP4	Bieżące usuwanie Błędów ujawnionych w Produkcie na zasadach określonych w procedurze Realizacji Zgłoszeń Serwisowych. Zgłoszenia powinny następować na formularzu Zgłoszenia Serwisowego.
5	USP5	Prawo do udziału w szkoleniach okresowo realizowanych w siedzibie Wykonawcy.
6	USP6	Usuwanie niespójności bazy danych, będących wynikiem nieprawidłowości działania oprogramowania z wyłączeniem sytuacji gdy ta nieprawidłowość wynika z niewłaściwego użytkowania oprogramowania.
7	USP7	Prawo do telefonicznych konsultacji biznesowych i doradztwa w zakresie bieżącej i przyszłej eksploatacji Produktu

### C. USŁUGI ŚWIADCZONE W RAMACH PAKIETU DODATKOWEGO SED

Lp.	KOD USŁUGI	SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA USŁUGI
1	USD1	Konsultacje w trakcie instalowania przez personel Zamawiającego najnowszych Wersji Produktu oraz jego bieżącej konfiguracji.
2	USD2	Konsultacje w zakresie optymalnego wykorzystania oraz dostosowania Produktu do potrzeb Zamawiającego. Konsultacje obejmują wszystkie moduły i funkcje objęte Przedmiotem Umowy.
3	USD3	Szkolenie personelu z zakresu wprowadzonych zmian w Produkcie w najnowszych Wersjach.
4	USD4	Wsparcie personelu Zamawiającego poprzez zdalny dostęp do bazy i pomoc przy usuwaniu błędów wynikających z wprowadzonych danych.
5	USD5	Pomoc w generowaniu raportów w ramach Produktu.

